

# 做一名温暖的护士

荆门二医护理部

文锋华

---

2018.11

# 目 录

一、有温度的护士

二、护士的三种基本功

---

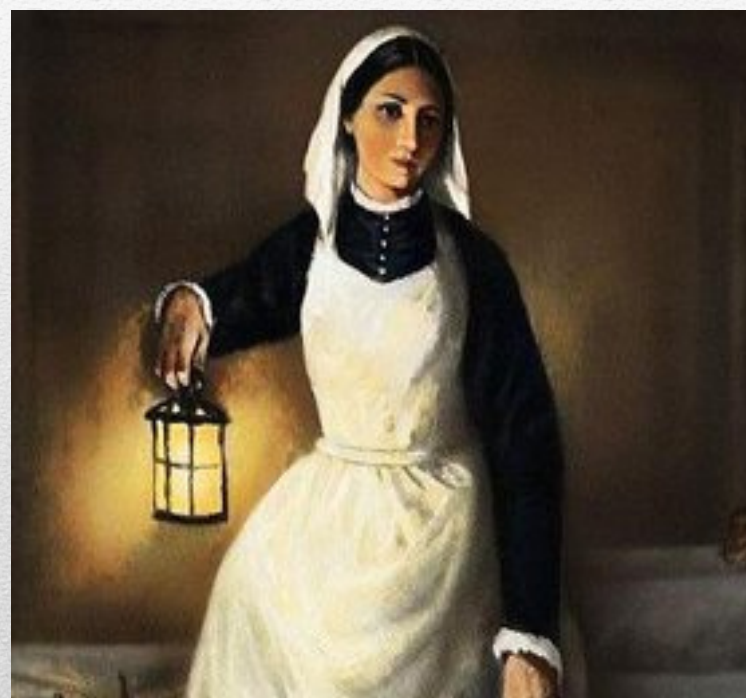
## 一、做一个有温度的护士



颜值高+气质好，智商高+情商高

---

## 一、做一个有温度的护士



提灯女神——南丁格尔

---

## 一、做一个有温度的护士



冰冷的就医史

冰冷的仪器

冰冷的语言

冰冷的面孔

医院是生命的起点站，也是生命的终点站

---

# 一、做一个有温度的护士

- 1. 做一个敬畏生命的人



生命无价，独一无二

无论长短，只有一次

一旦失去，永不再来



# 一、做一个有温度的护士

## • 2.做一个有大慈悲心的人

医者佛心 药师如来发十二愿  
没有发愿不能成佛 佛是大医王  
佛有八万四千法门 度一切苦厄



# 一、做一个有温度的护士

- 3.做一个懂得谦卑的人





# 一、做一个有温度的护士

- 4.做一个善解人意的人



# 一、做一个有温度的护士

- 5. 有一双温暖的手



# 一、做一个有温度的护士

## • 6. 做一个尊重生命规律的人

- 救死扶伤不是医学的唯一目的
- 医学的最低价值不是包治百病，不是让人活得更长，而是让人活得更好。
- 如果把“帮助病人”作为行医目的，就永远不会失败。
- 对医生和护士最大的误解就是认为我们是万能的。



# 暖护——春风十里不如有你



## 二、必须具备的三种基本功

1

动手操作能力

2

护患沟通能力

3

临床思维能力

1

## 动手操作能力

**扎实的理论后面匹配的是娴熟的技术。**

**动手操作能力是护士必须一项基本功，俗话说“一招鲜吃遍天”，技术是硬实力，不仅能减轻病人的痛苦，更能活动病人的信任，从而建立护患和谐的桥梁。**





**操千曲而后知晓声，观千剑而后识器；**

**看十遍不如做一遍；熟能生巧。**

**人有俩宝，双手和大脑，双手会做工，**

**大脑会思考。动手又动脑，才能有创造。**

---

2

## 护患沟通能力



成功从沟通开始

一个人成功的因素75%靠沟通，25%  
靠天才和能力



## 有效沟通的技能技巧

控制三个要素

坚持三个原则

把握三个技巧



“口乃心之门户”

善于沟通的人一定是心态良好的人

——要开口先开心！

---

## 控制沟通三要素

情绪

气氛

环境

学会管理情绪  
培养良好心态



## 坚持沟通三原则

情境

平等

尊重

因时因地因人  
(察言观色)

# 把握沟通三技巧

善于倾听

精于表达

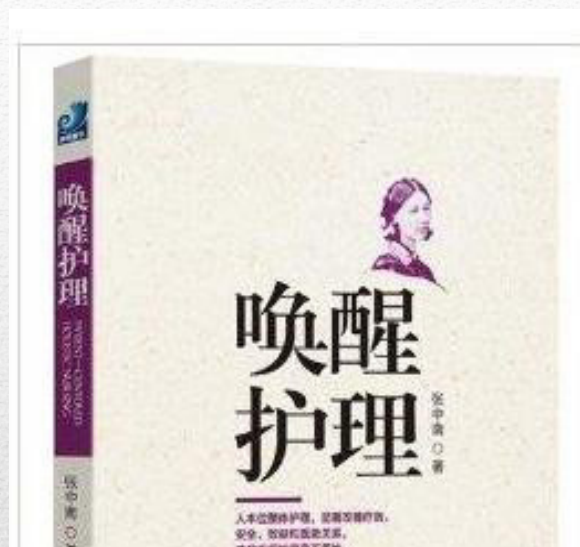
巧于赞美

### 3

## 临床思维能力



著名医院管理专家 张中南教授



护士是医生的“前哨”、是病情观察的“第一把手”、“护士要有一双会发现问题的眼睛”……现在，我们培养了“侦察兵”一样的护士，她们应用评判性思维，实现了医护一体查房，共同化解病魔。

**“爱在左，同情在右，走在生命的两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得鲜花弥漫，使穿枝拂叶的行人踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可落，却不是悲凉。”**

**暖心 暖人 暖情**



谢谢聆听!