

病区护理管理

荆门二医 毛金娥



主要内容

- 一、管理基本知识
- 二、病区环境管理
- 三、病区护理质量管理
- 四、护理安全管理



一、管理基本知识



管理的概念

- 管理（**management**）是管理者为实现组织目标，通过一定方式对组织内部的资源进行**计划、组织、人力资源管理、领导、控制**，促进其协调配合，发挥人的积极性，以取得最大效益的动态过程。

管理的概念包括以下基本点

LOGO

管理宗旨：实现组织目标

管理核心：实现五大职能

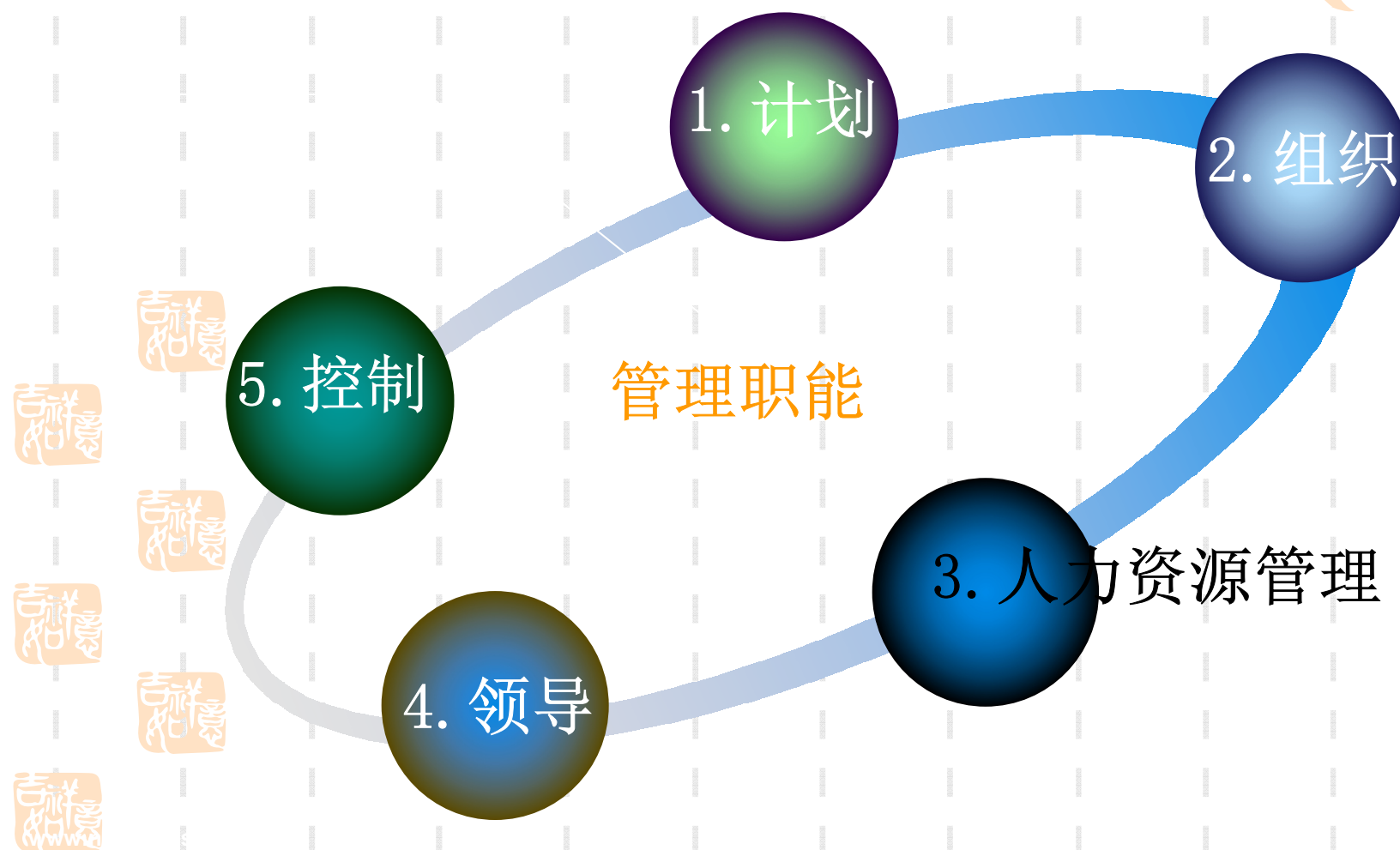
管理基础：各种资源的合理使用和分配

管理作用：获得最大的社会效益和经济效益

管理重点：明确目标和正确决策

管理职能

LOGO



管理的对象

LOGO

1. 人力资源

2. 财力资源

3. 物力资源

管理的对象

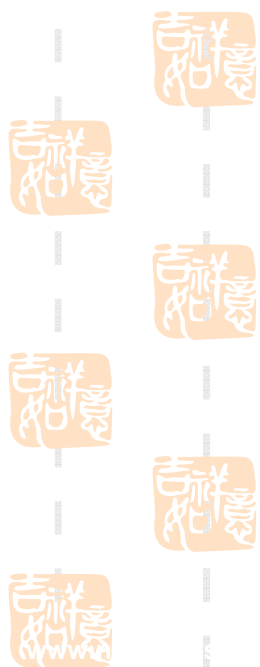
4. 信息资源

5. 技术资源

6. 时间资源

7. 空间资源

二、病区环境管理



5S管理

LOGO

- 整理：把必要的东西与不必要的东西明确地、严格地区分开来;不必要的东西要尽快处理，对不必要的物品果断处置。
- 整顿：对必要的物品分类放置，排列整齐；明确数量，并进行有效的标识。
- 清扫：将 作场所清扫干净;保持工作场所干净、亮丽的环境。
- 清洁：将前面的**3s**实施的做法制度化、规范化，并贯彻执行及维持结果。
- 素养：通过多种形式，培养每位成员养成良好的习惯，并遵守规则做事。制订行为标准;开展教育训练与实践；推动各种精神提升活动。



护士站



病房



治疗室



处置间



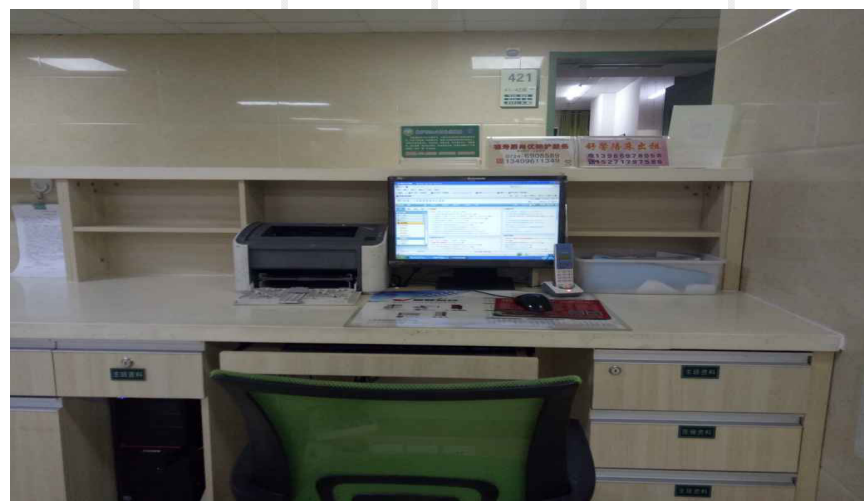
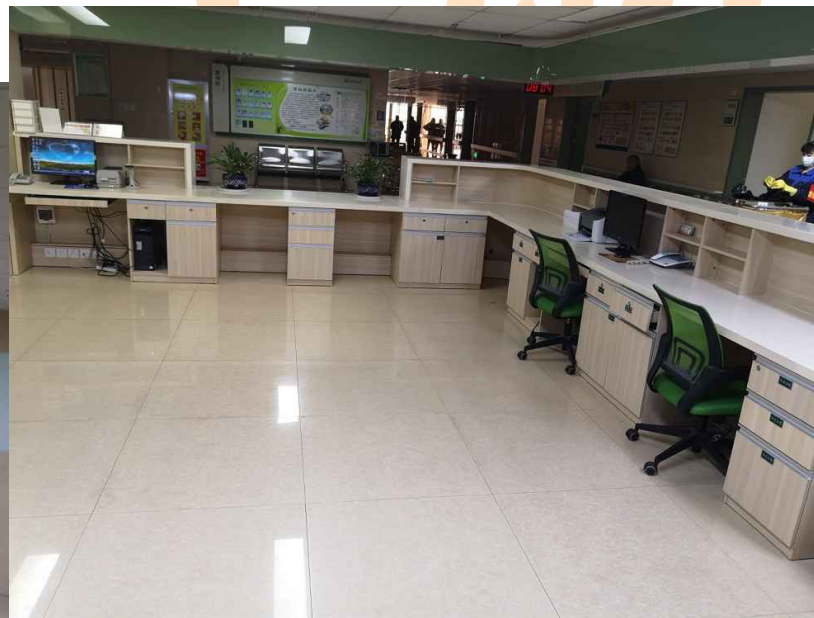
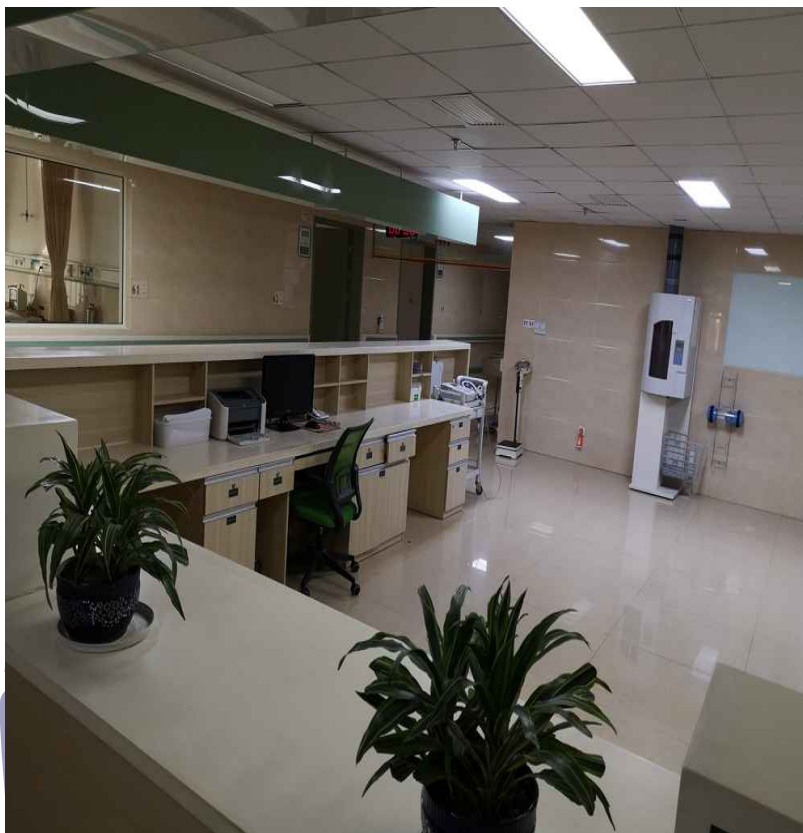
值班室



LOGO

库房

护士站



治疗室



病床

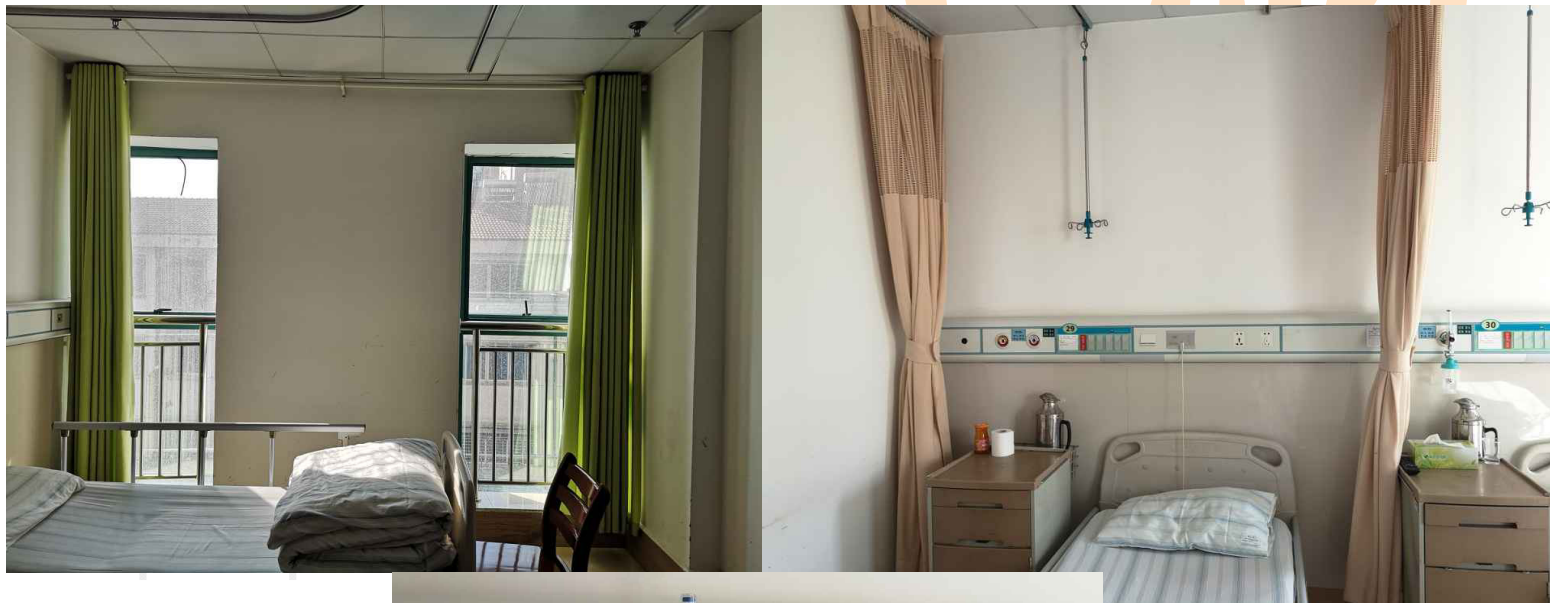
■ 使用中



备用床



病房（窗帘、床帘、床头）



医生办公室



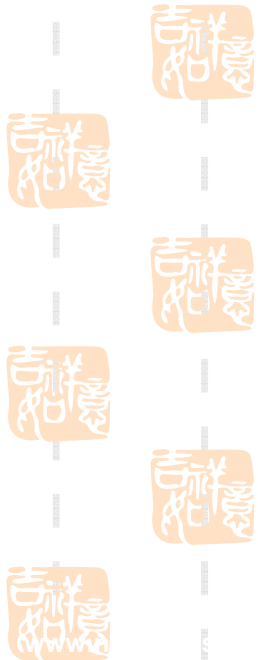


护士值班室



鞋柜

LOGO



会议室



资料柜



手术室无菌物品

LOGO





■ 三、护理质量管理



护理质量管理需要遵循的原则

1. 以病人为中心的原则
2. 预防为主的原则
3. 工作标准“零缺陷”的原则
4. 全员参与的原则
5. 基于事实的决策方法原则
6. 持续改进的原则

护理质量管理需要遵循的原则

1

以病人为中心的原则：我们服务对象是病人，首先要树立对病人负责，为病人服务的思想

2

预防为主的原则：把各种不安全因素控制在实施护理措施之前，控制在护理技术操作之前，控制在下一次护理过程之前，消灭在本次护理过程之中。

3

工作标准“零缺陷”的原则：打破传统“人总要犯错误”的理念，改换成“只要主观尽最大努力就可以不犯错误”的理念；打破过去对错误只有事后发现和补救的常规，讲求超前防范；打破工作中各自为政、各行其是的习惯状态，要求树立全局观念。

护理质量管理需要遵循的原则

4

全员参与的原则：护理服务是每个护理人员劳动的结果，护理管理者必须重视人的作用，进行培训、引导，增强质量意识，自觉参与护理质量管理

5

基于事实的决策方法原则：以充分的数据和真实的信息为基础，运用统计技术，分析护理质量问题，做出质量管理决策

6

持续改进的原则：强化护理人员追求卓越的质量意识，主动寻求改进机会，确定改进项目，而不是等出现了问题再考虑改进

行政管理

LOGO

- 1.病房实施责任制整体护理工作模式，明确各层级护士的任职条件、工作职责等，有护理岗位说明书，排班体现能级对应。
- 2.有护士分级管理档案，护士层级晋升有考评，有支撑材料。

行政管理

LOGO

- 有护理常规和操作规程并及时修订；护士知晓并落实各项护理核心制度（分级护理、查对、交接班、输血安全等制度）和疾病护理常规。

药品物品管理

LOGO

- 药品按备用目录分类管理，严格交接班；高危药品分区放置，有统一警示标识；防腐剂、外用药、消毒剂等药品与内服药、注射剂分区储存；药品名称、外观或外包装相似的药品分开放置，并作明确标识；医用冰箱内储存药品有标识，每班有温度监测记录，定期清理，无私人物品。

急救药械管理

LOGO

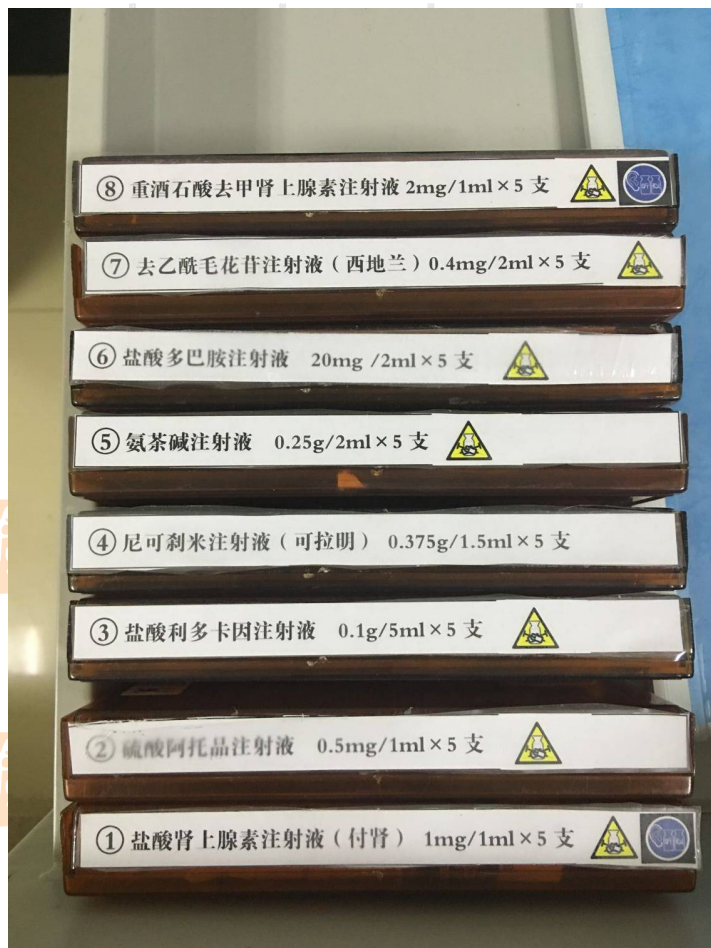
急救药械应做到：五固定一及时

五固定：定数量品种、定点放置、定人管理、定期检查维修、定期灭菌

一及时：用后及时补充

急救药械管理

LOGO



LOGO



急救药械管理

LOGO



急救药械管理

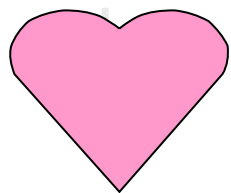
LOGO



急救药械管理

LOGO





人员的管理

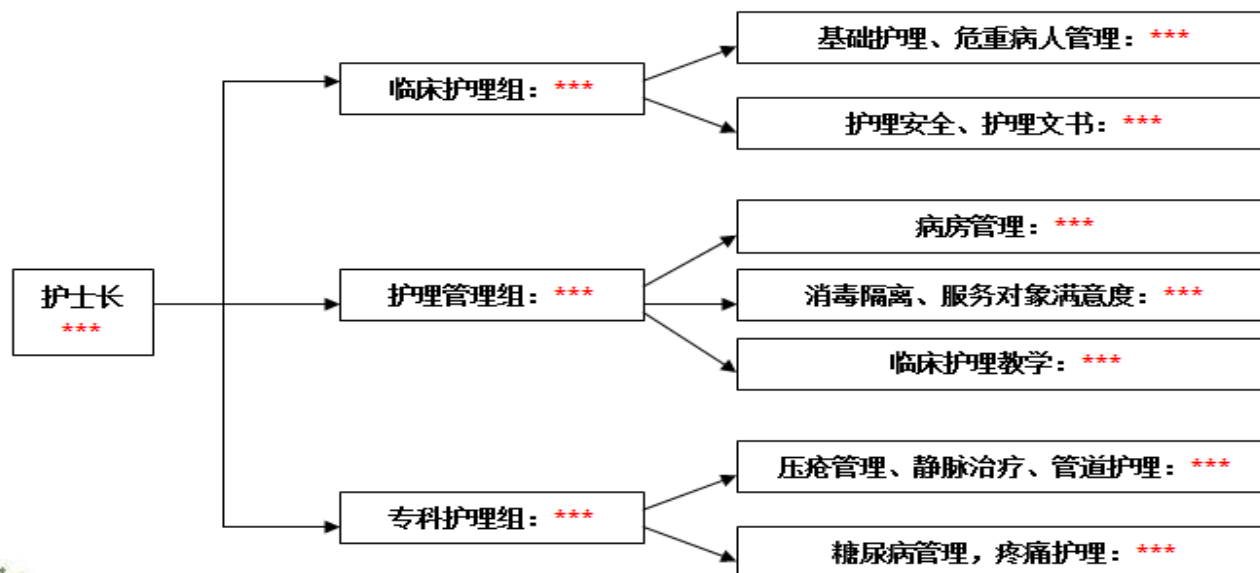
LOGO

充分调动大家积极性，变“要我做”为“我要做”
在护理管理过程中，有2种常见方式：

- 一种实行严厉的处罚措施强制护士专做，
- 另一种是形成一种氛围让护士主动去做，
- 前者称之为专制型管理，后者称之为创造型管理

人员合理分工

****科三级护理质量控制构架图



护士长要了解科室每个员工的能力和特点，合理分工和使用，做到人尽其才。

人员年轻，专业能力及质控经验欠缺，发现问题能力不够，护士长要培训指导，必要时带教质控。



LOGO

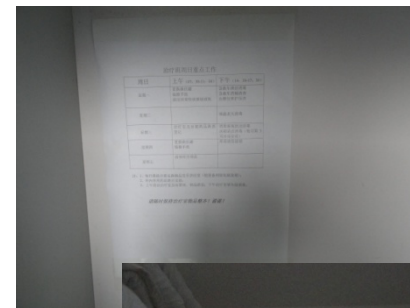
当然实施创造型管理需要把握管理的智慧，即努力创造一种氛围，使其中的成员做任何事情都要尽自己最大的努力，挖掘自己的潜能。



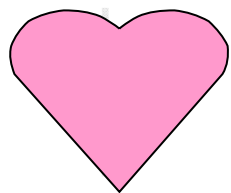
因地制宜



就地取材



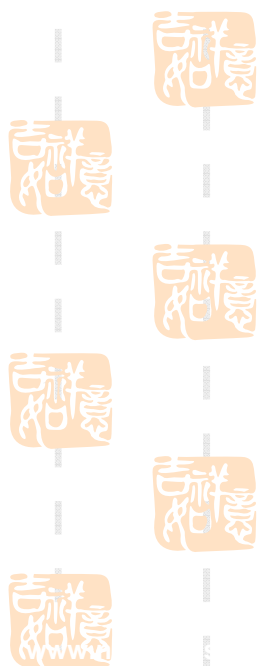
自我规范
随处可见的提醒

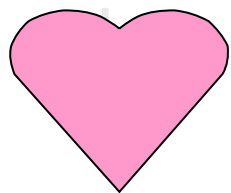


培养护士良好的工作习惯

LOGO

“任何事情都要善始善终、有条不紊、注重细节、不能虎头蛇尾”





LOGO

工作有序，持之以恒

以晨间护理为例

- 一看病人：衣服是否平整，观察有无病情变化；
- 二看床单位：被服有无污物、是否整齐等；
- 三看床头柜：有无多余的物品等；
- 四看床下：有无杂物等；
- 五看病房四周：挂钩上有无挂非输液用品，设备带是否正常运转，检查病房清洁卫生

用情做护理

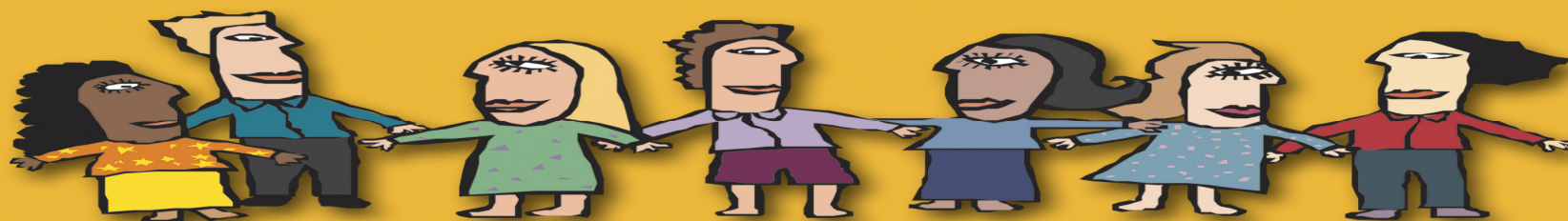
看病先看人

输液先输情

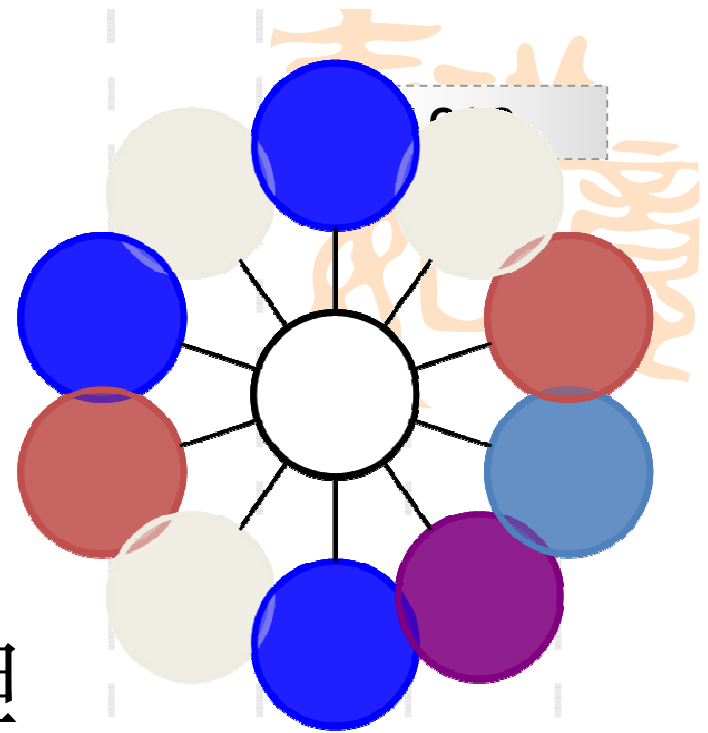
治疗先预防

医嘱先宣教

操作先知情



■ 四、护理安全管理



十大安全目标

LOGO

中国医院协会患者安全目标（2017版）

来源：中国医院协会 时间：2016-11-25 11:31:32

- 目标一 正确识别患者身份
- 目标二 强化手术安全核查
- 目标三 确保用药安全
- 目标四 减少医院相关性感染
- 目标五 落实临床“危急值”管理制度
- 目标六 加强医务人员有效沟通
- 目标七 防范与减少意外伤害
- 目标八 鼓励患者参与患者安全
- 目标九 主动报告患者安全事件
- 目标十 加强医学装备及信息系统安全管理

LOGO

荆门市第一人民医院
JINGMEN NO.1 PEOPLE'S HOSPITAL

如何预防跌倒和坠床

1. 在病房行走时，如感到头晕，应立即坐下或躺下休息。
2. 长期卧床，服用镇静剂或麻醉剂下床时，应先床边坐3-5分钟，并有人看护。
3. 睡眠时，请使用双侧床栏。
4. 病床为病人专用，病人不可向病人同病一室病床。
5. 行动不便时，请使用助行器或呼叫他人帮助。
6. 行走时不宜穿过长的裤子，避免绊倒。
7. 地面湿滑时，注意避开行走，防止滑倒。
8. 下床时，应先拉下床栏，请勿直接翻越。
9. 保持卫生间地面干燥，必要时打开水龙头排水。
10. 老年、行动不便的病人夜间起床，应先呼叫，以便及时得到护士的帮助。
11. 神志不清、躁动不安、意识模糊、精神异常的病人，应采取约束措施。

如何预防压疮

一、压疮的定义
压疮是身体局部组织长期受压，血液循环障碍，局部组织持续缺血、缺氧、营养不良，致使局部组织坏死，而引起的组织破损和坏死。

二、压疮的好发部位
各种体位时压疮的好发部位（见右图）。

三、预防措施

1. 勤翻身
2. 使用气垫床
3. 保持皮肤清洁干燥
4. 增进全身营养

如何预防烫伤

1. 使用热水袋前，应检查是否漏水。
2. 使用热水袋时，外面包上毛巾，感觉不适时立即停止使用，必须使用时，务必在医护人员指导下使用。
3. 热水瓶放置指定位置。

如何防骗、防盗、防火灾

- ① 请不要拾捡陌生人丢弃的物品，避免上当受骗。
- ② 在门诊做检查时，请勿轻信陌生人的介绍和引导，以防“医托”。
- ③ 请不要将大量现金和贵重物品带入病房，妥善保管好随身钱物，防止被盗。
- ④ 请勿在医疗场所吸烟，严防火灾。

预防压疮

防跌倒坠床

LOGO



LOGO

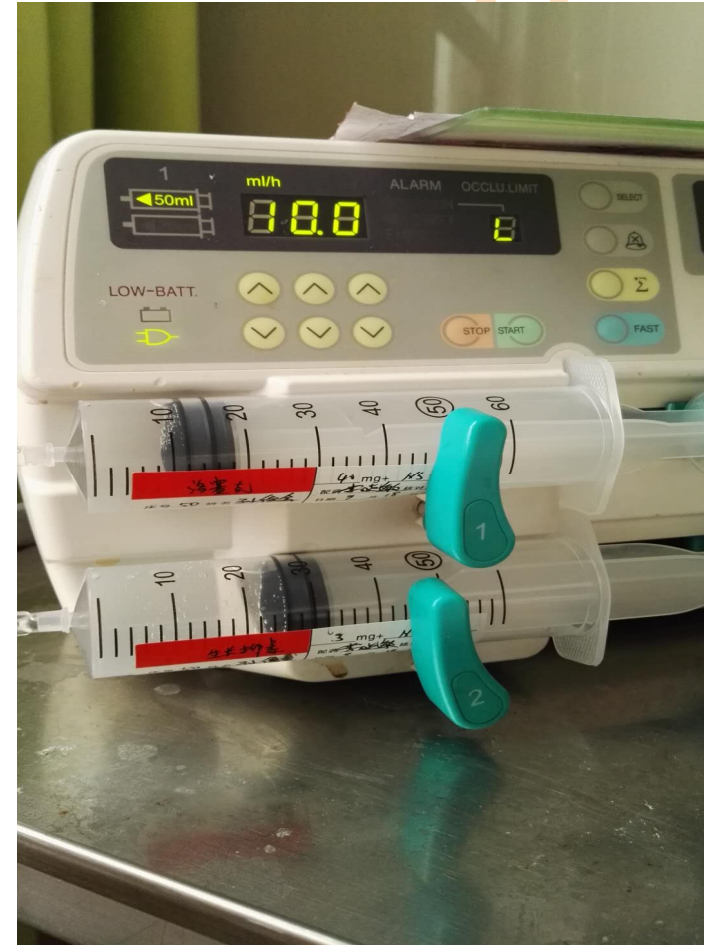
- 有开水供应，有防烫伤警示标识；专人管理。



- 微波炉定位放置，有安全警示标识；



LOGO



危险品管理

LOGO

- 氧气瓶、氮气瓶、二氧化碳瓶、微波炉、酒精、石蜡油、甲醛、戊二醛、柠檬酸、次氯酸钠、冰醋酸、过氧乙酸

有目录，定基数，定位放置，标识醒目，存量不超过基数。



结束语

细节决定成败
管理需要每一个人的
用心和努力付出



感谢聆听！！

